

MANDÁTNA ZMLUVA O VYMÁHANÍ POHĽADÁVOK

uzatvorená podľa § 566 a nasl. Obchodného zákonníka
(ďalej len „Zmluva“) medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno : Púchov servis s.r.o.
Sídlo : Sedlišťská 1446/7, 020 01 Púchov
IČO: : 44 040 610
DIČ/IČDPH : SK2022622998
Zapísaný: : Obchodný register Okr. Súdu Trenčín,
oddiel Sro, vložka č. 20328
Zastúpený: : Michal Kočner, konateľ
(ďalej len „Mandant“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

Obchodné meno : Finlegal services, s.r.o.
Sídlo : Štefánikova 23, 811 05 Bratislava
IČO : 46 283 421
DIČ/IČDPH : SK2023341716
Štatutárny orgán: : JUDr. Mgr. Marek Perdík, konateľ
(ďalej len „Mandatár“ v príslušnom gramatickom tvare)

Slovenská republika:

Finlegal services, s.r.o.
Štefánikova 23
811 05 Bratislava

tel.: (+421) 2/3301 4111
[0800 500 967](tel:0800500967)

www.finlegal.sk
finlegal@finlegal.sk

Česká republika:

Finlegal services, s.r.o.
Přípotoční 1528/2
101 00 Praha 10

tel.: 776 397 897
www.finlegal.cz
finlegal@finlegal.cz

Článok I. Definícia pojmov

- 1.1. **Mandant** je správcom bytových domov.
- 1.2. **Mandatár** je obchodnou spoločnosťou, ktorá v rámci vykonávania svojho predmetu činnosti zabezpečuje inkaso pohľadávok, a to najmä vymáhaním pohľadávok mandanta.
- 1.3. **Dlžníkom** na účely Zmluvy sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je dlžníkom niektorej z pohľadávok, ktorých veriteľom je mandant alebo subjekt vo výkone správy mandanta.
- 1.4. **Inkasným prípadom** sa na účely Zmluvy rozumie každá vymáhaná pohľadávka jednotlivo.
- 1.5. **Pohľadávkami** sa za účelom tejto zmluvy rozumejú pohľadávky podávané Mandatárovi jednotlivo alebo hromadne najmä formou exportu za účelom. Ich vymoženia ako nedoplatku.

Článok II. Úvodné ustanovenia

- 2.1. Účelom uzavretia Zmluvy je podrobná úprava práv a povinností Zmluvných strán a úprava záväzkových právnych vzťahov medzi Zmluvnými stranami, ktoré vzniknú, zmenia sa alebo zaniknú medzi Zmluvnými stranami v súvislosti s vymáhaním pohľadávok Mandanta uvedených ako inkasné prípady a jednotlivo podané Mandatárovi k ich zinkasovaniu.
- 2.2. Ďalej je účelom Zmluvy zabezpečiť efektívnu spoluprácu Mandanta a Mandatára zodpovedajúcu dobrým mravom a poctivému obchodnému styku, najmä s ohľadom na dobré vzťahy Mandanta a Dlžníkov a ich práv, ako aj na dobré meno Mandanta.

Článok III. Predmet Zmluvy

- 3.1. Predmetom Zmluvy je zabezpečiť uspokojenie pohľadávok Mandanta najmä formou mimosúdnej dohody.

3.2. Predmetné pohľadávky, ich výška, titul vzniku, splatnosť a subjekt Dlžníka sú špecifikované Mandantom vo zvolenej forme.

Článok IV.

Odmena za vymáhanie pohľadávok

4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Mandant úhradu odmeny Mandatára za činnosti podľa Zmluvy neuhrádza.

4.2. Odmena Mandatára za výkon jeho činností je súčasťou príslušenstva pohľadávky vymáhanej v prospech Mandanta, úhradu ktorého znáša v plnom rozsahu dlžník.

4.3. Výška odmeny Mandatára podľa bodu 4.2. tohto článku je dohodnutá nasledovne:

- pri pohľadávkach, ktorých istina neprevyšuje sumu 100,00 €, odmena vo výške 20,25 € bez DPH
- pri pohľadávkach, ktorých istina prevyšuje sumu 100,00 € a zároveň neprevyšuje sumu 200,00 €, odmena vo výške 40,75 € bez DPH
- pri pohľadávkach, ktorých istina prevyšuje sumu 200,00 € a zároveň neprevyšuje sumu 300,00 €, odmena vo výške 44,08 € bez DPH
- pri pohľadávkach, ktorých istina prevyšuje sumu 300,00 € a zároveň neprevyšuje sumu 400,00 €, odmena vo výške 60,39 € bez DPH
- pri pohľadávkach, ktorých istina prevyšuje sumu 400,00 € a zároveň neprevyšuje sumu 500,00 €, odmena vo výške 70,86 € bez DPH
- pri pohľadávkach, ktorých istina prevyšuje sumu 500,00 € a zároveň neprevyšuje sumu 600,00 €, odmena vo výške 89,67 € bez DPH
- pri pohľadávkach, ktorých istina prevyšuje sumu 600,00 € a zároveň neprevyšuje sumu 700,00 €, odmena vo výške 109,42 € bez DPH
- pri pohľadávkach, ktorých istina prevyšuje sumu 700,00 € a zároveň neprevyšuje sumu 800,00 €, odmena vo výške 112,92 € bez DPH
- pri pohľadávkach, ktorých istina prevyšuje sumu 800,00 € a zároveň neprevyšuje sumu 900,00 €, odmena vo výške 116,42 € bez DPH
- pri pohľadávkach, ktorých istina prevyšuje sumu 900,00 € a zároveň neprevyšuje sumu 1.000,00 €, odmena vo výške 133,86 € bez DPH
- pri pohľadávkach, ktorých istina prevyšuje sumu 1.000,00 € a zároveň neprevyšuje sumu 1.100,00 €, odmena vo výške 137,36 € bez DPH
- pri pohľadávkach, ktorých istina prevyšuje sumu 1.100,00 € a zároveň neprevyšuje sumu 1.200,00 €, odmena vo výške 140,86 € bez DPH
- pri pohľadávkach, ktorých istina prevyšuje sumu 1.200,00 € a zároveň neprevyšuje sumu 1.300,00 €, odmena vo výške 144,36 € bez DPH
- pri pohľadávkach, ktorých istina prevyšuje sumu 1.300,00 € a zároveň neprevyšuje sumu 1.400,00 €, odmena vo výške 161,82 € bez DPH
- pri pohľadávkach, ktorých istina prevyšuje sumu 1.400,00 € a zároveň neprevyšuje sumu 1.500,00 €, odmena vo výške 165,32 € bez DPH
- pri pohľadávkach, ktorých istina prevyšuje sumu 1.500,00 € a zároveň neprevyšuje sumu 1.600,00 €, odmena vo výške 168,82 € bez DPH
- pri pohľadávkach, ktorých istina prevyšuje sumu 1.600,00 € a zároveň neprevyšuje sumu 1.700,00 €, odmena vo výške 186,26 € bez DPH
- pri pohľadávkach, ktorých istina prevyšuje sumu 1.700,00 € a zároveň neprevyšuje sumu 1.800,00 €, odmena vo výške 189,76 € bez DPH
- pri pohľadávkach, ktorých istina prevyšuje sumu 1.800,00 € a zároveň neprevyšuje sumu 1.900,00 €, odmena vo výške 193,26 € bez DPH
- pri pohľadávkach, ktorých istina prevyšuje sumu 1.900,00 € a zároveň neprevyšuje sumu 2.000,00 €, odmena vo výške 210,70 € bez DPH

4.4. Mandatár je povinný preposlať vypočítanú sumu (s výnimkou sumy rovnajúcej sa odmene mandatára podľa bodu 4.3 tohto článku) Mandantovi na účet Mandanta uvedený v záhlaví tejto Zmluvy do 5 dní od pripísania sumy na účet Mandatára.

Článok V. Práva a povinnosti Mandatára

5.1. Mandatár sa zaväzuje:

- a) postupovať pri výkone činností, ktoré sú predmetom plnenia podľa Zmluvy s odbornou starostlivosťou, v medziach stanovených platnými právnymi predpismi, česťne a svedomito, chrániť a presadzovať práva a oprávnené záujmy Mandanta, ktoré pozná alebo poznať má, neuprednostňovať záujmy svoje ani záujmy iných pred oprávnenými záujmami Mandanta,
- b) dôsledne využívať všetky právne prostriedky a uplatňovať v záujme Mandanta všetko, čo so zreteľom na okolnosti vymáhania jednotlivcej vymáhanej pohľadávky Mandanta voči Dlžníkovi možno pokladať za účelné a prospešné,
- c) oznámiť Mandantovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri zariadovaní vymáhania pohľadávok pre Mandanta podľa Zmluvy a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov Mandanta,
- d) nahradiť Mandantovi prípadnú preukázanú škodu, ktorá mu vznikne tým, že Mandatár nesplní povinnosti uložené mu Zmluvou; Mandatár však nie je zodpovedný za škodu, ktorá vznikne Mandantovi tým, že odovzdá Mandatárovi nepresné alebo neúplné podklady.

5.2. Mandatár je oprávnený prijaté platby od dlžníkov započítavať na pohľadávku Mandanta.

5.3. Mandatár je oprávnený poveriť či splnomocniť na zabezpečenie svojej činnosti podľa Zmluvy iné osoby k tomu odborne spôsobilé, ktoré disponujú príslušným oprávnením v zmysle príslušných právnych predpisov.

Článok VI. Práva a povinnosti Mandanta

6.1. Mandant sa zaväzuje:

- a) dvakrát ročne, ideálne v mesiacoch september a marec dotknutého roka poskytovať Mandatárovi písomné (vrátane elektronickej formy), včasné, pravdivé a úplné informácie o inkasných prípadoch zverených Mandatárovi za účelom ich vymoženia,
- b) na požiadanie Mandatára poskytnúť doklady a iné písomnosti vzťahujúce sa k predmetnej pohľadávke.

Článok VII. Dohoda o plnej moci a rozsah splnomocnenia Mandatára

7.1 Mandant splnomocňuje Mandatára konať v mene Mandanta vo všetkých úkonoch spojených s činnosťou Mandatára uvedenou v bode 3.1. Zmluvy v plnom rozsahu.

7.2 Mandatár plnú moc prijíma.

Článok VIII. Doba trvania Zmluvy

8.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

8.2 Ukončenie zmluvy sa uskutoční vždy písomnou formou.

8.3 Mandatár je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v rozsahu jednotlivého Inkasného prípadu, ak Mandant úmyselne alebo z nedbalosti nedodá Mandatárovi, a to ani do 30 dní po výzve Mandatára všetky Mandatárom požadované podklady, ktoré má Mandant k dispozícii (ak Mandant oznámi Mandatárovi, že nevie nájsť potrebné doklady, tak nedodanie požadovaných podkladov nie je dôvod na odstúpenie od Zmluvy Mandatárom).

8.4 Mandant je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v rozsahu jednotlivého inkasného prípadu, ako aj v celosti, z dôvodu preukázateľného úmyselného zanedbávania povinností Mandatára podľa tejto Zmluvy, ak zanedbávanie povinností zo strany Mandatára aj napriek písomnej výhrade, resp. upozorneniu zo strany Mandanta pretrváva.

- 8.5 V prípade odstúpenia od Zmluvy zaniká Zmluva ku dňu, kedy bude doručený prejav vôle odstúpiť od Zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 8.6 Ďalšie spôsoby ukončenia Zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 519/1991 Zb. Obchodný zákonník.
- 8.7 Všetky písomnosti a veci spojené so zariaďovaním vymáhania pohľadávok podľa tejto Zmluvy, ktoré ma Mandatár v držbe je Mandatár povinný vrátiť Mandantovi najneskôr do siedmich dní odo dňa zániku Zmluvy.
- 8.8 Po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, zanikajú všetky plné moci udelené podľa čl. VII. Zmluvy

Článok IX.

Dôverné informácie a ochrana osobných údajov

- 9.1. Predmetom Zmluvy je tiež záväzok oboch zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o obsahu informácií s cieľom zabezpečiť utajenie všetkých dôverných informácií, ktoré zmluvné strany považujú za dôverné, a ktoré sa o sebe navzájom dozvedia. Za dôverné sa v zmysle Zmluvy považujú všetky skutočnosti povahy obchodnej, právnej, prevádzkovej, technickej, dokumentárnej, informatívnej a inej akokoľvek súvisiace so zmluvnou stranou, ktoré sa dostanú do dispozície druhej zmluvnej strany, alebo ak druhá strana získa vedomosť o ich obsahu, a to aj pred podpisom Zmluvy, a to v ústnej, písomnej, elektronickej alebo akejkoľvek inej podobe, ak nie sú v obchodných kruhoch známe, s výnimkou, že sa stali známymi v dôsledku porušenia povinnosti mlčanlivosti druhou zmluvnou stranou (ďalej len „Dôverné informácie“).
- 9.2. Zmluvné strany sa zaväzujú neposkytnúť dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany tretej osobe, ani nepoužiť ich v rozpore s ich účelom pre svoje potreby. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú, že budú takéto dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako dôverné informácie vlastné a zaväzujú sa v rovnakom rozsahu zaväzovať mlčanlivosťou svoje dcérske spoločnosti, organizačné zložky, zamestnancov alebo riadiacich pracovníkov, prostredníctvom ktorých plnenie Zmluvy uskutočňuje, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedajú zmluvné strany v plnom rozsahu. Táto povinnosť pretrváva ešte 10 rokov po skončení zmluvného vzťahu zo Zmluvy a prechádza aj na právnych nástupcov zmluvných strán. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje, pokiaľ zmluvná strana dôverné informácie poskytne na základe povinnosti uloženej zákonom, takisto spoločnostiam vykonávajúcim účtovníctvo, audit, poskytujúcim právne služby, exekútorským úradom v rozsahu nevyhnutne potrebnom na vykonávanie ich činností. Režim ochrany dôverných informácií - osobných údajov dlžníkov Mandanta sa riadi bodom 9.3. Zmluvy.
- 9.3. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že Mandatár je podľa Zmluvy vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov dlžníkov sprostredkovateľom v zmysle čl. 4 bodu 8. Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a Mandant je prevádzkovateľom v zmysle čl. 4 bodu 7 GDPR. Mandatár sa zaväzuje spracúvať údaje v súlade s podmienkami GDPR; z tohto dôvodu vyhlasuje a zaväzuje sa spracúvať osobné údaje dlžníkov (ďalej len „Údaje“) výlučne v rozsahu zodpovedajúcej účelu Zmluvy, t. j. k inkasnej a súvisiacej činnosti voči príslušnému Dlžníkovi ako Dotknutej osobe v zmysle čl. 4 bodu 1 GDPR.
- 9.4. Osobné údaje sú uvedené v dokumentácii odovzdanej Mandantom Mandatárovi a zahŕňujú údaje v rozsahu minimálne meno, priezvisko a dátum narodenia Dlžníka, prípadne aj rodné číslo, údaje o bydlisku, kontaktné údaje. V prípade, že sa Mandatár dozvie vierohodným spôsobom, že údaje nezodpovedajú skutočnosti, je povinný údaje opraviť a nesprávne údaje (ktoré nemožno opraviť alebo doplniť tak aby boli správne a úplné) zlikvidovať, pričom o tejto skutočnosti bude Mandant bezodkladne informovať.
- 9.5. Mandatár je na základe tejto Zmluvy oprávnený údaje spracúvať iba na dobu nevyhnutne nutnú k naplneniu účelu spracúvania údajov vymedzeného v bode 3.1. Zmluvy. Mandatár je oprávnený spracúvať osobné údaje v mene Mandanta ako prevádzkovateľa od dňa

uzavretia tohto dodatku a v jednotlivých Inkasných prípadoch od ich prevzatia až do ukončenia vymáhania, a v rozsahu potrebnom pre vyčíslenie a uhradenie zmluvnej odmeny aj po ukončení vymáhania až do vyrovnania vzájomného vzťahu Zmluvných strán. Pokiaľ z osobitného predpisu vyplýva povinnosť uchovávať podklady a dokumentáciu po určitú dobu, potom oprávnenie spracúvať osobné údaje uvedené v takýchto podkladoch a dokumentácii končí až jej uplynutím. Sprostredkovateľ po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania na základe rozhodnutia prevádzkovateľa všetky osobné údaje vymaže alebo vráti prevádzkovateľovi a vymaže existujúce kópie, ak právo Únie alebo právo členského štátu nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.

- 9.6.** Právnym základom spracúvania osobných údajov dotknutej osoby je čl. 6 ods. 1 písm. b) a písm. c) GDPR. Spracúvanie osobných údajov je Mandatár oprávnený vykonávať prostredníctvom automatizovaných, čiastočne automatizovaných a neautomatizovaných prostriedkov. Spracúvanie osobných údajov zahŕňa ich uchovávanie, vyhľadávanie, prehliadanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, preskupovanie, kombinovanie, využívanie pre účely plnenia povinností podľa tejto Zmluvy, zhromažďovanie, blokovanie. Mandatár ako sprostredkovateľ je povinný pri prvom kontakte s dotknutými osobami oznámiť, že spracúva ich osobné údaje v mene prevádzkovateľa.
- 9.7.** Mandant ako prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Mandatára ako sprostredkovateľa dbal na to aby ako sprostredkovateľ poskytoval dostatočné záruky na to, že sa prijímú primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby. Mandatár ako sprostredkovateľ vyhlasuje, že spĺňa podmienky stanovené GDPR a predovšetkým, že prijal primerané technické, personálne a organizačné opatrenia tak, aby bola plnohodnotne zabezpečená ochrana ním spracúvaných osobných údajov v zmysle GDPR a mlčanlivosť ohľadne spracúvaných osobných údajov. Informačný systém nemá osobitné označenie alebo názov. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že vykonáva všetky požadované opatrenia podľa článku 32 GDPR. Sprostredkovateľ po zohľadnení povahy spracúvania v čo najväčšej miere pomáha prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinností reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených v kapitole III GDPR. Sprostredkovateľ pomáha prevádzkovateľovi zabezpečiť plnenie povinností podľa článkov 32 až 36 GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné sprostredkovateľovi. Sprostredkovateľ poskytne prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v tomto článku a umožní audity, ako aj kontroly vykonávané prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého poveril prevádzkovateľ, a prispieva k nim.
- 9.8.** Ak bude Mandatár získavať osobné údaje pri plnení tejto Zmluvy, je povinný vo vzťahu k dotknutej osobe splniť všetky povinnosti vyplývajúce z GDPR.
- 9.9.** Mandatár sa zaväzuje uchovávať všetky údaje, podklady, dokumenty alebo akékoľvek iné materiály a nosiče obsahujúce údaje (ďalej spoločne len „údaje a médiá“) na chránených miestach a z hľadiska techniky a bezpečnosti informácií a údajov zabezpečené tak, že je zaručené, že nedôjde k akémukoľvek prístupu neoprávnenej osoby alebo k inému neoprávnenému zásahu (napr. trezory, používanie hesiel, a iné bezpečnostné štandardy).
- 9.10.** Zmluvné strany sa zaväzujú odovzdávať údaje a médiá alebo akékoľvek iné informácie obsahujúce údaje v šifrovanej alebo inak zabezpečenej podobe tak, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu k týmto údajom a médiám alebo k akémukoľvek zneužitiu neoprávnenou osobou. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť najvyššie možné štandardy technického a organizačného zabezpečenia a prenosu údajov, aké je možné s ohľadom na predmet Zmluvy a postavenie zmluvných strán odôvodnene požadovať.
- 9.11.** Mandant je oprávnený kedykoľvek kontrolovať plnenie a dodržiavanie ktoréhokoľvek z ustanovení týkajúcich sa dodržiavania GDPR, a to i bez predchádzajúceho upozornenia. Mandatár je oprávnený údaje spracúvať iba na dobu nevyhnutne nutnú k naplneniu účelu spracúvania údajov vymedzeného v bode 3.1. Zmluvy. Pokiaľ z osobitného predpisu vyplýva povinnosť uchovávať podklady a dokumentáciu po určitú dobu, potom oprávnenie spracúvať osobné údaje uvedené v takýchto podkladoch a dokumentácii končí až jej uplynutím.

Článok X. Záverečné ustanovenia

- 10.1** Mandant si vyhradzuje právo kontrolovať činnosť Mandatára a jeho postup pri vymáhaní jeho pohľadávok a Mandatár na jeho žiadosť je povinný doložiť jednotlivé činnosti a kroky, ktoré podnikol pri vymáhaní.
- 10.2** Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
- 10.3** Ak niektoré ustanovenia Zmluvy neskôr stratia platnosť alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení Zmluvy alebo na úpravu právnych vzťahov, ktoré nie sú Zmluvou upravené, sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Zmluvy.
- 10.4** Právne vzťahy vzniknuté zo Zmluvy alebo súvisiace so Zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka. Rozhodujúcim materiálnym právom pre posudzovanie takýchto právnych vzťahov a rozhodujúcim procesným právom je právo Slovenskej republiky a rozhodujúcim súdom je príslušný súd Slovenskej republiky.
- 10.5** Zmeny a doplnky Zmluvy musia byť vykonané v písomnej forme a na základe dohody oboch zmluvných strán a musia byť podpísané osobami oprávnenými konať za príslušnú zmluvnú stranu, pričom podpisy oboch zmluvných strán musia byť na jednej listine.

Článok XI. Zoznam pohľadávok

- 11.1** Pohľadávkami za účelom tejto zmluvy sa rozumejú pohľadávky podávané mandatárovi jednotlivo ako každý inkasný prípad.

ZMLUVNÉ STRANY VYHLASUJÚ, že Zmluva bola vyhotovená na základe ich slobodnej a vážnej vôle, bez nátlaku, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju vlastnoručne podpisujú.

V Púchove dňa 4.1.2022

Púchov servis s. r. o.
Ul.
IČO: 44 040 613

Púchov servis s. r. o.
zast. Michal Kočner – konateľ
(Mandant)

V Bratislave dňa 17.1.2022

Finlegal services, s. r. o.
zast. JUDr. Mgr. Marek Perdík - konateľ
(Mandatár)